

Garantivillkor

Garantin omfattar fel som finns vid leveranstillfället eller som uppkommer under garantitiden. Vid reklamationer och garantiärenden ber vi dig att i första hand kontakta ditt inköpsställe men du kan, oavsett inköpsställe, vända dig till telia.se, vår kundtjänst eller våra butiker, för att få hjälp med service eller reklamation.

Garantitiden räknas från den dag du erhållit varan. Vid återopande av garanti ska köpet styrkas med faktura, kvitto eller följesedel. För produkterna gäller tillverkarens garantivillkor. Generellt gäller följande garantitid:

- Hårdvara – 24 månader
- Tillbehör – 6 månader
- iPhone/iPad – 12 månader

Undantag förekommer

Garantin omfattar inte detaljer av förbrukningskaraktär som t.ex. batterier. Den omfattar heller inte förslitning eller förändring av varan som är en följd av normal användning av varan. Vi rekommenderar att du alltid läser instruktionen för varan innan användning.

Garantin omfattar inte fel som uppkommit genom:

- inställningar- eller justeringsåtgärder som ej är avsedda att utföras av användaren.
- att varan inte sköts eller brukats enligt bruksanvisning.
- att varan har vanvårdats, utsatts för olyckshändelser eller annan yttre påverkan som till exempel elektriska överspänningar eller blixn.
- att varan har på något sätt byggts om. Garantin täcker inte heller de fall där andra delar än originaldelar har monterats på varan.
- att varan har reparerats eller lämnats in för service på en verkstad som inte är godkänd av Telia.

Telia har rätt att ta ut undersökningsavgift för ovanstående fall.

Om du har en vara som ägs av Telia har du garanti under hela avtalstiden och den gäller även vid elektriska överspänningar (vid t.ex. åskväder).

Reklamation

Utöver villkoren för garanti så gäller konsumentköplagen för konsumenter enligt vilken du har tre år på dig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara. Ett ursprungligt fel kan vara ett fabriktionsfel eller något annat fel som varan hade när du fick den. Att du får en garanti med kortare giltighetstid betyder inte att reklamationstiden förkortas. Skillnaden är att när garantin gått ut är det du som måste bevisa att felet fanns där från början.

Utöver villkoren för garanti så gäller för företag vad som anges i IT & Telekomföretagens Allmänna leveransvillkor 91 (version 2008) beträffande fel och reklamation. Om inte garantitiden är längre gäller leverantörens ansvar för fel som påtalats inom ett år från leveransdagen.

För både konsumenter och företag gäller att om du vill reklamera en vara, ska du göra det inom skälig tid efter att du upptäckt felet. Reklamera genom att kontakta ditt inköpsställe. Vid reklamation står vi för fraktkostnaden. Vid godkänd reklamation kommer vi att ersätta dig med en ny eller likvärdig vara om din enhet ej kan repareras.

Ångerrätt, gäller endast konsument

När du som privatperson köper en vara eller tjänst via telia.se, per telefon eller på offentlig plats, har du rätt att ångra ditt köp inom en ångerfrist på 14 dagar från det du har fått varan och en bekräftelse. Ångrar du ditt köp efter du mottagit en vara kan du bli ansvarig för eventuell värdeminskning som uppstår om du hanterat varan i större omfattning än vad som är nödvändig för att fastställa varans egenskaper och funktion. Ångerrätten upphör också om du samtyckt till att ångerrätten upphör när Telia fullgjort leverans av tjänsten under ångerfristen.

Läs mer om ångerrätt på telia.se/angerratt

Meddela Telia innan ångerfristen löper ut att du vill ångra köpet. Så snart Telia har mottagit din anmälan kommer en bekräftelse skickas till dig. Återsänd varan senast 14 dagar efter att du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet.

Du svarar själv för eventuell returkostnad och skickar vara, tillbehör och följesedel i originalförpackning till:

Telia Sverige AB
341 09 Ljungby

Märk försändelsen med:
Retur Telia Sverige

Skicka alltid varan som postpaket eller rekommenderad post för att kunna spåra och bevisa att din retur är insänd och mottagen på vår adress. I händelse av förkommet gods ligger ansvaret på avsändaren. Vid frågor kontakta ditt inköpsställe.

Läs mer om vad som gäller för ditt köp på:

telia.se/kopinformation
konsumentverket.se